

Términos y Condiciones

Hulux Telecomunicaciones, S.A.S. de C.V.

Generalidades

Esta página web es propiedad y está operada por Hulux Telecomunicaciones, S.A.S. de C.V. Estos Términos establecen los términos y condiciones bajo los cuales puede usar nuestra página web y servicios ofrecidos por nosotros. Esta página web ofrece a los visitantes información para la contratación de servicios de telecomunicaciones en México y otros servicios adicionales asociados a éstos. Al acceder o usar la página web de nuestro servicio, usted aprueba que haya leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos.

Para usar nuestra página web y / o recibir nuestros servicios, debes tener, por lo menos, 18 años de edad, y poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos como un acuerdo vinculante.

Para los efectos del contenido de esta página web y los convenios, acuerdos o contratos que de ello derivan, Hulux Telecomunicaciones, S.A.S. de C.V. significa:

1. La sociedad mercantil Hulux Telecomunicaciones, S.A.S. de C.V. y/o Hulux y/o el proveedor de servicios y/o el concesionario y/o el operador, mismo que cuenta con una concesión única para uso comercial para la prestación de todo tipo de servicios de telecomunicaciones en México, misma que puede ser consultada en la liga <https://rpc.ift.org.mx/vrpc/>
2. Las subsidiarias, filiales y demás empresas pertenecientes al mismo grupo económico.
3. El Convenio para el uso de este sitio web (en lo sucesivo el "Sitio Web"), en lo sucesivo el "Convenio", establece los términos y condiciones de acceso al uso del Sitio Web. Al acceder a cualquier área o solicitar cualquier producto o servicio mediante el uso del Sitio Web, el usuario conviene con Hulux en obligarse a cumplir con los términos y condiciones establecidos en el Convenio.
4. En el Convenio se incluyen de forma descriptiva mas no limitativa las condiciones para el uso del Sitio Web, en su caso, para la compra de productos o servicios, la gestión de derechos intangibles como los de propiedad industrial, intelectual y derechos de autor respecto de cualquier elemento contenido en el Sitio Web de Hulux, cualquiera que sea la titularidad que éste último ostente respecto a ellos.
5. Si el usuario del Sitio Web decide no aceptar los términos y condiciones del Convenio aquí descritos, deberá optar por no acceder al Sitio Web. Hulux podrá modificar el contenido del Sitio Web y del Convenio en cualquier momento, las cuales entrarán en vigor en cuanto sean publicadas en el Sitio Web.
6. Los usuarios aceptan revisar de vez en vez el contenido del Convenio con la finalidad de conocer las modificaciones, de tal forma que el uso del Sitio Web implicará la aceptación de las modificaciones hechas.
7. El Convenio está regido por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier asunto litigioso derivado del presente Convenio deberá resolverse en los juzgados y tribunales de la Ciudad de Actopan, Hidalgo

Derechos de Autor y Propiedad Industrial y/o Intelectual

1. El Sitio Web contiene de forma enunciativa textos, diseños, imágenes, signos, señales, videos, fotografías, datos, software, sonidos, marcas, avisos comerciales, logotipos (en lo sucesivo el "Contenido"), cuyos derechos de propiedad industrial y/o intelectual pertenecen o han sido licenciados a Hulux y/o cualquiera de sus empresas filiales, subsidiarias o que pertenezcan al grupo económico del que es parte, mismos que se rigen por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor.

2. Los logotipos y marcas referentes a Hulux son marcas registradas y usadas por Hulux. Todos los demás logotipos y marcas que aparecen en el Sitio Web pertenecen a quienes ostenten los derechos respectivos. Cualquier usuario deberá obtener la autorización de los titulares de tales derechos para copiar, usar, distribuir las marcas, nombres, logotipos y demás derechos de propiedad industrial que aparezcan en el Sitio Web.
3. Hulux tiene el derecho de uso del Contenido del Sitio Web por lo que el Usuario no podrá modificar, borrar, agregar o alterarlo de forma alguna salvo que sea para uso personal, para comunicaciones directas con Hulux y para efectuar la compra o contratación de productos y servicios a través del Sitio Web.
4. Cualquier uso distinto del Contenido deberá ser aprobado previamente por Hulux.
5. El usuario conoce y acepta que cualquier uso indebido del Contenido será sancionado por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor, así como cualquier otro ordenamiento aplicable.
6. El Usuario acepta que a partir del consentimiento que se da al presente Convenio, otorga Hulux la autorización para el uso de sus datos de identificación relacionados con cualquier material presentado en las áreas públicas del Sitio Web, de acuerdo con lo establecido en el aviso de privacidad de Hulux.
7. Respecto a las comunicaciones del Usuario con Hulux, el Usuario acepta desistirse de cualquier reclamo o recurso legal en contra de Hulux por imputaciones de apropiación de derechos o violación a los derechos de propiedad industrial o intelectual, así como derechos de autor.

Consentimiento del Tercero

1. Hulux no es responsable de la opinión, consejo, afirmación, servicios o cualquier otra información que forma parte del Convenio y que sea proporcionado por Terceros ajenos a Hulux.

Conducta en el Sitio Web

1. El Usuario únicamente podrá usar el Sitio Web y todas sus funcionalidades para fines lícitos. Está prohibida cualquier conducta o acto del Usuario que a juicio de Hulux viole los derechos propios y de terceros o restrinja el uso del Sitio Web.
2. El Usuario no podrá transmitir a través del Sitio Web material o contenido ilegal o que resulte objetable a juicio de Hulux.
3. Está prohibida cualquier conducta o comunicación o contenido que sea:
 - a. Dañina u objetable para usuarios, para Hulux, empresas filiales, subsidiarias o que formen parte del grupo económico.
 - b. Cualquier violación a los derechos de autor, propiedad intelectual e industrial de Hulux o de cualquier tercero relacionado.
 - c. Violatoria a cualquier regulación aplicable.

La determinación de las conductas descritas en los párrafos anteriores queda al arbitrio de Hulux..

Límites de Responsabilidad

1. El uso del Sitio Web es completa responsabilidad del Usuario, por lo que no se garantiza el uso ininterrumpido del Sitio Web y sin errores de operación.
2. El Sitio Web se presenta bajo la modalidad "Disponible como está", por lo que Hulux no confiere ninguna garantía respecto a su Contenido.
3. La disponibilidad de los productos y servicios están sujetos a cambio sin previo aviso, previo registro ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones en cuanto sea

competente, mismos que podrán ser consultados en las ligas <https://rpc.ift.org.mx/vrpc/> y https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/

4. Hulux, filiales, subsidiarias o empresas del mismo grupo económico, empleados, directores o representantes no son responsables por daños derivados del uso del Sitio Web, incluyendo errores, omisiones, interrupciones, eliminación o borrado de archivos, correos electrónicos, virus o retrasos en la operación o transmisiones. Lo anterior libera a Hulux de las responsabilidades que en derecho procedan y aplica a cualquier daño en la propiedad o patrimonio de terceros.
5. La responsabilidad de Hulux está limitada en la mayor medida posible en la ley aplicable a la materia.
6. Hulux no asume ninguna responsabilidad por el uso y funcionamiento del Sitio Web en la red de internet ni de cualquier daño o perjuicio que se pudiera derivar por su uso.
7. El Usuario libera de cualquier responsabilidad a Hulux respecto a cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir por el uso o acceso al Sitio Web.

Pagos

- En el Sitio Web se podrán contratar diversos servicios proporcionados en México por Hulux, subsidiarias, filiales o cualquier otra empresa que forme parte del grupo económico, por lo que se le permitirá a los Usuarios registrar tarjetas de crédito o débito (en lo sucesivo "Tarjetas") y hacer pagos o facilitar otras operaciones, así como recibir notificaciones y detalles de las operaciones.
- En algunos casos, y con el consentimiento del Usuario, las compras o contrataciones hechas a través del Sitio Web facilitarán el auto registro de sus credenciales.
- Las promociones ofrecidas por Hulux o sus subsidiarias, filiales o empresas que formen parte del grupo económico están sujetas a los términos y condiciones aplicables.
- Hulux proporciona acceso a ciertas tarjetas o membresías a cargo de terceros. El Usuario acepta cumplir con cualesquiera términos y condiciones adicionales establecidos por el proveedor de dichas tarjetas o membresías. Las tarjetas ingresadas en el Sitio Web pueden ser almacenadas por Hulux. El Usuario está de acuerdo en acudir con los terceros involucrados para efectos de resolver cualquier disputa o pregunta relacionado con el uso de las Tarjetas.
- Para que la Tarjeta sea elegible para ser usada en el Sitio Web, el banco o emisor debe haber estado de acuerdo en trabajar a través del Sitio Web. El Usuario deberá cumplir con los Términos y Condiciones del banco o emisor.
- Ciertas tarjetas pueden no ser elegibles para ser usadas en el Sitio Web. El banco o emisor de la tarjeta, así como Hulux se reservan el derecho a cambiar o excluir ciertas tarjetas para su uso en el Sitio Web.
- El Sitio Web no está diseñado para el uso por cualquier persona distinta al titular de la tarjeta y autorizado para usar la tarjeta conforme al contrato del titular de la tarjeta y el banco o emisor de la misma. Si el Usuario no es el titular de la tarjeta, no puede utilizarla en el Sitio Web

Terminación en el acceso y supervivencia de condiciones

- Hulux puede dar por terminado ya sea todo o en partes el Sitio Web, el servicio de acceso que tiene el Usuario sin previo aviso ni responsabilidad alguna hacia el Usuario.
- El Sitio Web está sujeto a cualquier cambio sin previo aviso.

Condiciones de contratación de los servicios de telecomunicaciones

En cumplimiento a la legislación aplicable en materia de telecomunicaciones y protección a los derechos del consumidor, las condiciones de contratación de los servicios de telecomunicaciones prestados por Hulux podrán ser consultados en el Buró Comercial a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor en el sitio web siguiente <https://burocomercial.profeco.gob.mx/ContratosTelecom.jsp>

A continuación, se describen las características de los servicios que Hulux ofrecerá en este sitio Web.

-Contenido relacionado a telecomunicaciones.

-Promociones

-Servicios

-Etc

Última actualización: 08/12/2020