

Aviso de Privacidad

I. Responsable de la protección de sus datos personales.

Hulux Telecomunicaciones, S.A.S. de C.V. (Hulux), con domicilio en Calle 5 de mayo número 78, Col Centro, Actopan, Hidalgo, 42500, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados de sus clientes, prospectos, y demás personas interesadas en recibir información de sus servicios, en términos de lo establecido por los artículos 3º fracción XIV y 37 fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y 70 del Reglamento de la citada Ley (RLFPDPPP).

II. Tipo de datos personales recabados y finalidades del tratamiento. Hulux podrá recabar de sus clientes, prospectos y personas interesadas en cotizaciones o en información de sus servicios: (Hulux no recaba datos personales sensibles.) como nombres, correos electrónicos, números telefónicos, dirección física, Registro Federal de Contribuyentes y los siguientes datos patrimoniales: Historial de Buro de crédito, los cuales le informamos, de conformidad con lo establecido en los artículos 16 y 17 de la LFPDPPP que, serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales y adicionales.

Esenciales:

- Proveer a nuestros clientes servicios de telecomunicaciones en las coberturas, tarifas y condiciones así indicadas en la página web del Instituto Federal de Telecomunicaciones <https://rpc.ift.org.mx/vrpc/>
- Proveer a nuestros clientes con información de los servicios ofrecidos por Hulux en México;
- Información para la facturación de los servicios que hayan sido solicitados por nuestros clientes;
- Brindar información que sea requerida sobre las características de los diversos servicios que ofrece Hulux;
- Para enviar cotizaciones a aquellas personas que se interesen en nuestros servicios, así como para dar seguimiento a nuestros prospectos;
- Para realizar estudios de mercado y evaluación sobre la calidad de nuestros servicios;
- Para brindar servicios de atención a nuestros clientes, aclaración de dudas o quejas que existan sobre nuestros servicios;
- Para ponernos en contacto con nuestros clientes, en caso que así lo soliciten, a través de los mensajes de contacto enviados por medio de nuestro sitio Web, o bien a través de redes sociales;
- Para confirmar o corregir la información con la que contamos, a fin de garantizar la mejor atención personalizada a nuestros clientes; Para notificarle, en su caso, los cambios al presente aviso de privacidad.
-

Adicionales:

- Envío de información y ofertas comerciales sobre productos y/o servicios comercializados por el Responsables y/o socios comerciales del mismo.
- Levantamiento de encuestas de satisfacción.

Hulux tratará los datos personales que le sean proporcionados por sus clientes con total confidencialidad. Todo nuestro personal se encuentra capacitado y comprometido a proteger los datos personales en términos de la LFPDPPP. Hulux ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado

III. Transferencia de datos personales.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable en los siguientes supuestos:

1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz; con finalidades de resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, cambios relacionados con su contrato; así como para la realización de funciones de estadística y registro histórico de clientes.

2. **Autoridades, organismos o entidades gubernamentales;** en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.

3. **Empresas de cobranza,** para la recuperación de créditos impagados y su cobro judicial o extrajudicial.

4. **Socios de Negocio,** para promocionar y/o patrocinar productos, servicios y ofertas especiales.

F. Transferencias de datos personales. Consentimiento.

Para efectuar las transferencias indicadas en los numerales 1 a 3 del apartado anterior, no se requiere su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPDPPP. En su caso, solicitaremos su consentimiento para poder efectuar la transferencia de sus datos hacia nuestros socios comerciales.

En todos los demás, casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del RLFPDPPP.

IV. Uso de Imágenes

En algunos de nuestros eventos, las imágenes que sean tomadas de las personas que asisten a los mismos, así como las que son compartidas por quienes se unen a nuestras redes sociales, podrán ser utilizadas con el objeto de documentar las actividades que se desarrollan en los mismos. Hulux podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar dicha(s) imagen(es) en medios impresos, electrónicos, boletines, anuarios y publicaciones, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o videogramas, y en sus emisiones y lo hará, sólo para fines informativos y periodísticos en términos del artículo 87 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

Cuando su imagen vaya a ser utilizada para fines publicitarios, esta situación siempre le será notificada por Hulux y se le solicitará su consentimiento previo a su obtención y usos para estos fines.

V. Opciones y medios para limitar el uso y divulgación de los datos personales.

Conforme a lo señalado en el artículo 16º, fracción III de la LFPDPPP, si usted desea limitar el uso y divulgación de sus datos personales para fines mercadotécnicos o publicitarios, puede inscribirse gratuitamente en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) repep.profeco.gob.mx/index.jsp, de conformidad con lo establecido en los artículos 18 y 18 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor; o bien usted podrá en todo momento enviar un correo a la dirección electrónica: legal@hulux.mx solicitando dejar de ser contactado para fines mercadotécnicos o publicitarios.

VI. Revocación del consentimiento y ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados al responsable, o revocar el consentimiento que haya otorgado. Su solicitud será atendida por nuestro Oficial de Privacidad, el C. Erik Tovar Juárez, a través de la dirección de correo electrónico legal@hulux.mx

Para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como para revocar su consentimiento, deberá seguir el siguiente procedimiento:

Enviar un correo electrónico a la dirección legal@hulux.mx señalando su nombre completo, la relación jurídica o comercial que tenga con Hulux Telecomunicaciones, S.A.S. de C.V. (si es usted un cliente, un usuario del sitio web, redes sociales, etc.) y el tipo de derecho que desea ejercer.

Llenar el formulario de solicitud ARCO que le será remitido, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento, anexando alguno de los documentos de identificación que se señalan en dicho formulario con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud. Una vez lleno este formulario deberá enviarse a la dirección de correo electrónico señalada en el numeral anterior y podrán adjuntarse

aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud.

Una vez recibida su solicitud le será enviado un Acuse de recibo con el número de folio (expediente) y la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.

En caso que su solicitud haya sido enviada en sábado, domingo o bien en día inhábil laboral, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.

Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelaran sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de los señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen

VII. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, de nuestros asociados o de nuestras actuaciones o respuesta a sus solicitudes, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite www.inai.org.mx

VIII.- Menores e incapaces

Hulux no recaba intencionalmente, ni trata datos personales de menores e incapaces sin contar con el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales. Si Usted es padre, tutor o representante legal de un menor o incapaz y sabe que nos ha proporcionado datos personales sin su consentimiento, podrá solicitar que los mismos sean cancelados a la siguiente dirección de correo electrónico legal@hulux.mx

IX.- Uso de tecnologías que recaban datos de manera automática

Al navegar por nuestro sitio web, éste recaba información no personal por medio de "cookies" y de los "registros del servidor" o "web beacons". Dicha información se obtiene por el simple uso e interacción con nuestro sitio de Internet y la información que se recaba puede consistir en direcciones de Protocolo de Internet, su sistema operativo, tipo de navegador, información sobre su ubicación (proporcionada por dispositivos móviles) y la ruta que Usted sigue durante el tiempo que pasa en nuestro sitio.

Los mencionados datos de recaban únicamente con los siguientes propósitos: generar estadísticas relativas a las visitas a nuestro sitio web, al tiempo que pasa en el mismo, y los sitios de referencia que puedan haberle traído al nuestro. Esta información también se utiliza para adecuar o personalizar la información que se proporciona por este medio.

Es posible deshabilitar estas tecnologías en todo tipo de buscadores; sin embargo, para ejemplificar se señalan a continuación los pasos que hay que seguir para deshabilitarlas en Google Chrome:

En Chrome:

1. 1. En el ordenador, abre Chrome.
2. 2. En la parte superior derecha, haz clic en los tres puntos, posteriormente en **Configuración**.
3. 3. En la parte inferior, haz clic en **Configuración avanzada**.
4. 4. En "Privacidad y seguridad", haz clic en **Configuración de contenido**.
5. 5. Haz clic en **Cookies**.
6. 6. A continuación, podrás:
 - ● Activar las cookies: activa el interruptor que aparece junto a "Con bloqueo".
 - ● Desactivar las cookies: desactiva la opción **Permitir que los sitios guarden y lean datos de cookies**.
 - ● [Más información sobre cómo cambiar otras opciones de cookies en Chrome](#).

En otros navegadores:

- Para obtener instrucciones, consulta el sitio web de asistencia del navegador.

X. Más información – Oficina de Privacidad.

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este aviso, o requiere mayor información respecto al tratamiento de su información, puede contactar al Oficial de Privacidad, vía correo electrónico en la dirección legal@hulux.mx

XI. Cambios en el Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad está vigente desde el 08 de Diciembre del 2020 y podrá ser modificado en forma discrecional por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier modificación al mismo será comunicada por el responsable mediante la publicación del nuevo Aviso de Privacidad el cual usted podrá solicitar en nuestras oficinas.

Última actualización: 30/11/2020